

## QUADRO DE SERVIÇOS

TIPO	INFORMAÇÃO	RESPONSÁVEL		PRAZO	CONTATO
COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	Informar o ano ou a data em que os fatos Ocorreram e, se possível, apresentar os indícios que os comprovem e indicar os prováveis responsáveis.	Atendimento virtual: ouvidoriacm@ipirangadonorte.mt.leg.br	Os canais <i>on-line</i> da Ouvidoria estão à disposição do cidadão 24 horas, inclusive feriados.	1 à 5 dias para resposta	e-mail: ouvidoriacm@ipirangadonorte.mt.leg.br
		Ouvidoria online acesse: <a href="https://www.ipirangadonorte.mt.leg.br/">https://www.ipirangadonorte.mt.leg.br/</a> , clique no link ouvidoria e acesso a informação e preencha o formulário com a sua manifestação		Até 30 dias para conclusão, podendo ser prorrogado por igual período	
		Disk Ouvidoria (66) 3588-1623	2ª a 6ª feira, das 7h às 13h.	Imediato	Telefone: 66) 3588-1623
		Atendimento Presencial: a Ouvidoria da Câmara Municipal está localizada na Avenida Vitória N° 972, Bairro: Centro – Ipiranga do Norte - MT	2ª a 6ª feira, das 7h às 13h	Imediato	Ouvidoria
RECLAMAÇÃO, CRÍTICA, SUGESTÃO, ELOGIO	Informar meios de contato para Recebimento da resposta	<b>Atendimento virtual:</b> ouvidoriacm@ipirangadonorte.mt.leg.br	Os canais <i>on-line</i> da Ouvidoria estão à disposição do cidadão 24 horas, inclusive feriados.	Imediato	e-mail: ouvidoriacm@ipirangadonorte.mt.leg.br
		Ouvidoria online acesse: <a href="https://www.ipirangadonorte.mt.leg.br/">https://www.ipirangadonorte.mt.leg.br/</a> , clique no link ouvidoria e acesso a informação e preencha o formulário com a sua manifestação		Imediato	
		Disk Ouvidoria (66) 3588-1623	2ª a 6ª feira, das 7h às 13h.	Imediato	Telefone: 66) 3588-1623

		Atendimento Presencial: a Ouvidoria da Câmara Municipal está localizada na Avenida Vitória N° 972, Bairro: Centro – Ipiranga do Norte - MT	2ª a 6ª feira, das 7h às 13h.	Imediato	Ouvidoria
INFORMAÇÃO	Informar meios de contato para recebimento da resposta.	<b>Atendimento virtual:</b> ouvidoriacm@ipirangadonorte.mt.leg.br	Os canais <i>on-line</i> da Ouvidoria estão à disposição do cidadão 24 horas, inclusive feriados	Em até 7 dias	E-mail: ouvidoriacm@ipirangadonorte.mt.leg.br
		Ouvidoria online acesse: <a href="https://www.ipirangadonorte.mt.leg.br/">https://www.ipirangadonorte.mt.leg.br/</a> , clique no link ouvidoria e acesso a informação e preencha o formulário com a sua manifestação		Imediato	<a href="https://www.ipirangadonorte.mt.leg.br/incentivo-a-cultura/teste/fala-brasil">https://www.ipirangadonorte.mt.leg.br/incentivo-a-cultura/teste/fala-brasil</a>
		Disk Ouvidoria (66) 3588-1623	2ª a 6ª feira, das 7h às 13h.	Imediato	Telefone: (66) 3588-1623
		Atendimento Presencial: a Ouvidoria da Câmara Municipal está localizada na Avenida Vitória N° 972, Bairro: Centro – Ipiranga do Norte - MT	2ª a 6ª feira, das 7h às 13h.	Imediato	Ouvidoria
SIC – SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO	Nome do interessado; telefone, e-Mail; informação requerida e meio de contato para recebimento da resposta.	<b>Atendimento virtual:</b> ouvidoriacm@ipirangadonorte.mt.leg.br	Os canais <i>on-line</i> da Ouvidoria estão à disposição do cidadão 24 horas, inclusive feriados.	Imediato, quando a informação solicitada estiver disponível no Portal Transparência.	ouvidoriacm@ipirangadonorte.mt.leg.br
		Ouvidoria online acesse: <a href="https://www.ipirangadonorte.mt.leg.br/">https://www.ipirangadonorte.mt.leg.br/</a> , clique no link ouvidoria e acesso a informação e preencha o formulário com a sua manifestação		O prazo de resposta será de vinte dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período, quando a informação não estiver disponível no Portal transparência	
		Portal Transparência Com o preenchimento do formulário eletrônico: <a href="http://transparencia.ipirangadonorte.mt.leg.br/">http://transparencia.ipirangadonorte.mt.leg.br/</a> ou na aba solicitação: <a href="https://www.ipirangadonorte.mt.leg.br/incentivo-a-cultura/teste/fala-brasil">https://www.ipirangadonorte.mt.leg.br/incentivo-a-cultura/teste/fala-brasil</a>		Imediato, quando a informação solicitada Estiver disponível no Portal Transparência.	Portal Transparência Com o preenchimento do formulário eletrônico: <a href="http://transparencia.ipirangadonorte.mt.leg.br/">http://transparencia.ipirangadonorte.mt.leg.br/</a> ou na aba solicitação: <a href="https://www.ipirangadonorte.mt.leg.br/incentivo-a-cultura/teste/fala-brasil">https://www.ipirangadonorte.mt.leg.br/incentivo-a-cultura/teste/fala-brasil</a>

		Disk Ouvidoria (66) 3588-1623	2ª a 6ª feira, das 7h às 13h.	Imediato, quando a informação solicitada estiver disponível no Portal Transparência	Telefone: (66) 3588-1623
		Atendimento Presencial: a Ouvidoria da Câmara Municipal está localizada na Avenida Vitória Nº 972, Bairro: Centro – Ipiranga do Norte - MT	2ª a 6ª feira, das 7h às 13h.	O prazo de resposta será de vinte dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período, quando a informação não estiver disponível no Portal transparência	Ouvidoria